



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان روش اجرایی: برنامه های آمادگی و پاسخ به عوامل خطر آفرین اولویت دار بیمارستان	
کد سنج: الف-2-4-2	NH-DP-DRM-02-03
تاریخ بازنگری: شهریور 1404	تاریخ تدوین: 1394

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف: 2	عنوان روش اجرایی: برنامه های آمادگی و پاسخ به عوامل خطر آفرین اولویت دار بیمارستان	شماره صفحه: 3-1
---------	--	-----------------

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی (دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلايا)	آقای محمدرضا اصغری (مدیریت مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان روش اجرایی : برنامه های آمادگی و پاسخ به عوامل خطر آفرین اولویت دار بیمارستان	
کد سنج: الف-2-4-2	NH-DP-DRM-02-03
تاریخ بازنگری: شهریور 1404	تاریخ تدوین: 1394

الف) عنوان روش اجرایی : برنامه های آمادگی و پاسخ به عوامل خطر آفرین اولویت دار بیمارستان

ب) بیابانه خط مشی (سیاست بیمارستان) بالابر بردن سطح ایمنی و حفظ امنیت جان افراد

پ) دامنه خط مشی : کل بیمارستان

ث) منابع (مراجع) : روش جاری بیمارستان

ج) نحوه نظارت بر اجرای خط مشی : نصب نمودار مراحل اعلام خطر در تمام قسمتهای مرکز

ح) شیوه انجام کار در روش اجرایی :

1- در صورت وقوع حادثه در هر قسمت از بیمارستان ، حادثه مورد نظر بلافاصله توسط مسئول یا پرسنل آن واحد به مدیر بیمارستان در شیفت صبح و سوپروایزر در شیفت عصر و شب گزارش داده می شود

2- مدیر یا سوپروایزر بیمارستان سریعاً به محل حادثه حضور یافته و بررسی اولیه نسبت به حادثه و شدت و وسعت آن اقدام می کند

3- سوپروایزر سریعاً رئیس /مدیر /مترون بیمارستان را در جریان موضوع قرار داده و تمام شرح وقایع را در دفتر سوپروایزری ثبت می کند

4- در مواردی مانند سقوط بیمار از تخت موضوع بلافاصله به پزشک معالج اطلاع داده و در صورت بروز حوادث شغلی برای کارکنان هم باید علاوه بر تکمیل فرم برای پرسنل مربوطه در صورت جراحت و آسیب تحت نظر قرار گرفته و کارشناس بهداشت حرفه ای بیمارستان هم در جریان موضوع قرار گیرد

5- در اولین فرصت ممکن پس از رخداد حادثه توسط مسئول فنی یا سوپروایزر بررسی شده و با دستور وی جلسه ای با حضور رئیس /مدیر /مترون /دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا / کارشناس ایمنی بیمار /مسئولین /پرسنل

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی (دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلایا)	آقای محمدرضا اصغری (مدیریت مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان روش اجرایی: برنامه های آمادگی و پاسخ به عوامل خطر آفرین اولویت دار بیمارستان	
کد: NH-DP-DRM-02-03	کد سنج: الف-2-4-2
تاریخ تدوین: 1394	تاریخ بازنگری: شهریور 1404

بخش مربوطه / مسئول تاسیسات تشکیل شده و ابعاد حادثه ، علل ایجاد آن مانند خط مشی نامناسب ایمنی - عوامل محیطی - عوامل فردی - عوامل مادی و تجهیزاتی - فقدان استاندارد - آموزش ناکافی - خطای فردی - کمبود پشتیبانی - کمبود نظارت و.....مورد تجزیه قرار گرفته و راهکارهای لازم جهت پیشگیری از وقوع حادثه مشابه در نظر گرفته می شود

6- برای پیشگیری از حوادث مشابه در بیمارستان حوادث گزارش شده در کمیته بررسی می شود و در صورت لزوم برنامه مداخله ای برای آن تدوین می شود و نتایج بررسی و اقدامات به سایر کارکنان نیز اطلاع رسانی می شود

7- حوادث در زمینه های ساختمان -تاسیسات -برق اضطراری -سیستم اطلاعات بیمارستان -خرابی تجهیزات اصلی و سایر وارد رخ داده را در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا بررسی می شود و تجزیه تحلیل شده و اقدام اصلاحی جهت رفع آنها صورت گیرد

8- پرسنل تاسیسات در بازدید های از تجهیزات و ساختمان هر گونه خرابی و نقص در عملکرد دستگاه های ایجاد آسیب در سازه ساختمان و یا نمای ساختمان جهت رفع عیب و یا تعمیر ویا تعویض دستگاه مورد نظر و همچنین ترمیم نقاط حادثه خیز و آسیب دیده بیمارستان را به موقع گزارش می کنند

9- جهت پیگیری از بروز حملات سایبری و آلوده نمودن سیستم های کامپیوتری این مرکز اقدام به بستن تمامی پورتهای USB کامپوترها نموده است .

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
افسانه علی مهدی(دبیر کمیته مدیریت خطر در بحران و بلایا)	آقای محمدرضا اصغری(مدیریت مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)